

*‘Niets
is wat
het
lijkt’*



Herma Kluin is eigenaresse van recherchebureau Incognito. Met haar specialisten gaat ze in opdracht op onderzoek uit in binnen- en buitenland voor onder meer afpersing, fraude, diefstal en cybersecurity. "Veel ondernemers hebben hun veiligheid echt niet op orde", constateert ze na veel research binnen het MKB.

Binnen haar eigen wereld is Recherchebureau Incognito inmiddels een bekende naam. Ze werkt samen met Ben Zuidema, internationaal gerespecteerd meesterdetective. Over specifieke casussen kan natuurlijk niet gedetailleerd gesproken worden vanuit privacy oogpunt - 'Eén woord is soms al genoeg' - maar spannend is haar relaas ook zonder dat.

Wat motiveerde je om detective te worden?

"Ik heb jaren gewerkt bij een verzekeraar en een bank en daar veel te maken gehad met fraude. Het frustrerende is dat mensen er vaak mee wegkomen. Bovendien heb ik van kinds af aan een groot rechtvaardigheidsgevoel. Als er werd gepest, kwam ik voor diegene op. Ik heb het gevoel dat alles nu samenkomt in dit beroep. Ben Zuidema is daarin mijn inspirator."

Hoe ben je op zijn pad gekomen?

"Toen ik besloot het roer om te gooien, ben ik bij hem de opleiding gaan doen voor particulier onderzoeker. Inmiddels verzorgen we de opleiding samen. Met groot succes, want bij ons slaagt 98% in één keer tegen landelijk 73%. De eisen zijn streng om bij het Ministerie van Justitie door de screening te komen voor je vergunning als particulier onderzoeker."

Waarvoor kunnen we Recherchebureau Incognito inhuren?

"Heel veel. Particulieren huren mijn bureau in voor o.a. vermissing, overspel, stalking, afpersing, oplichting en alimentatie-onderzoek. Op zakelijk gebied gaat het over bijvoorbeeld interne diefstal, vastgoedfraude, digitaal onderzoek en controle op ziekteverzuim. Maar in het afgelopen jaar heb ik ook meerdere zedenzaken binnengekregen. We werken goed samen met de politie en stichtingen die ervaren zijn op dat gebied."

Hoe pak je een en ander aan?

"Ik kan putten uit een groot netwerk van zeer ervaren rechercheurs die hebben gewerkt bij de politie en FIOD in grote onderzoeken en dat is goud waard. Daarnaast ben ik bestuurslid geworden bij de branchevereniging BPOB. Dat ik in een onderzoek naar een onnatuurlijke dood steun heb gehad van een collega uit mijn netwerk die forensisch onderzoek doet, heeft bijvoorbeeld geleid naar een expert in Frankrijk die in staat is sporen van gif uit crematie-as te halen.

Voortdurend innoveren is belangrijk in ons vak waarin je de beste service wil bieden aan de klant. Denk hierbij aan het allernieuwste materiaal om in te zetten voor waarheidsbevinding, zoals verborgen camera's, audiorecorders, computer-hardware en track en tracesystemen. Het gebruik van technische middelen is een zwaar middel en daarom gelden strenge voorwaarden voor de inzet hiervan."

Is het een meerwaarde om vrouw te zijn in dit vak?

"Soms wel. Empathie is erg belangrijk. Bij een stalkingszaak, zoals recent, is het van essentieel belang dat je rekening houdt met de emoties van het slachtoffer vanwege de grote impact die de zaak heeft. Dat kunnen wij als vrouw als geen ander. En soms krijg ik net iets meer informatie los, blijken getuigen toch hun mond te willen openen. Bij een observatie heeft de man-vrouw combinatie weer meerwaarde. Als stel val je minder op dan wanneer twee mannelijke collega's een observatie doen."

Ga je zelf nog veel op pad?

"Bij elk onderzoek ben ik nauw betrokken. Ik ben net terug uit New York waar ik een grote internetfraude heb kunnen neerleggen bij de FBI. Recentelijk ben ik gestart met een collega rechercheur om een stichting, die zich o.a. bezighoudt met vermissingen van kinderen veelal in het buitenland, nieuw leven in te blazen. Dus ja, in het afgelopen jaar heb ik een groot aantal landen aangedaan, maar ook in Nederland gebeurt van alles. Dat ik bijvoorbeeld op mijn fiets met boodschappentas in Amsterdam op pad ga om een gevaarlijke crimineel te observeren, is natuurlijk spannend. Ik ben voor niemand bang, maar altijd op mijn hoede. Misschien wel een van mijn fijnste eigenschappen."

Wat kan je betekenen voor het MKB?

"Er is binnen het MKB veel aandacht voor veiligheid, maar als het om digitale veiligheid gaat, valt er nog een stevige slag te slaan. De algemene opinie is dat alleen grote bedrijven worden gehackt. Niets is minder waar. Kleine bedrijven zijn steeds vaker slachtoffer omdat ze zo lek blijken als een mandje. Daarom is databeveiliging enorm belangrijk. Bij incidenten werken wij samen met digitaal forensisch onderzoekers. Ik zeg altijd: laat jaarlijks testen hoe goed jouw bedrijf is beveiligd. Recherchebureau Incognito kan een hacker voor een dag inzetten en je weet meteen hoe het ervoor staat. Daarnaast kunnen wij voor MKB-ondernemers maatwerktrainingen verzorgen op gebied van fraudepreventie, overvaltrainingen en omgaan met agressie. In samenwerking met INSA bieden wij trainingen aan voor advocaten, leidinggevers, CEO's, mediators en onderhandelaars. Tijdens deze trainingen leer je op basis van gezichtsuitdrukkingen persoonlijkheid inschatten en drijfveren en motieven onderkennen."

Op 2/9 houdt recherchebureau Incognito een bijeenkomst bij het MKB met als motto: stop met zeiken. Speciale gast tijdens deze bijeenkomst is Ferry Zandvliet, een van de overlevenden van het Bataclan drama in Parijs'.